

Teilqualifikation im Tätigkeitsfeld „Servicefachkraft Dialogmarketing“

Maßnahmenummer: 045/129/13



Potenzielle Arbeitnehmer ohne Berufsabschluss erhalten mit der Absolvierung dieser Teilqualifikation die Chance zur Tätigkeitsausübung als MitarbeiterIn im Service-Center. In der Landeshauptstadt Magdeburg und im Tagespendelbereich existieren ca. 30 nennenswerte Service-Center-Unternehmen, die Arbeitskräfte unterschiedlicher Spezialisierung und Fähigkeitsprägung benötigen.

Die Inhalte der Teilqualifikation decken die Positionen des Berufsbildes unter Berücksichtigung der Ausbildungsordnung und des Rahmenstoffplanes zur Ausbildung „Servicefachkraft Dialogmarketing“ ab. Praxisnahe und prüfungsorientierte Durchführung dienen der Herstellung beruflicher Handlungsfähigkeit.



IMA Institut für Marktwirtschaft gGmbH

Klosterwuhne 40
39124 Magdeburg

werktags von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Tel.: 0391 / 73 79 2 - 5 | Fax: 0391 / 73 79 290

E-Mail: Magdeburg@IMA-Wissen.de

Durchführung

Anzahl der Unterrichtsstunden: 2560 h

Zeitraum: 12 Monate plus 4 Monate betriebliche Praxisphasen

Abschluss:

Zertifikat des Instituts für Marktwirtschaft IMA gGmbH Magdeburg
IHK-Bestätigung über Teilabschlüsse

Teilqualifikationen

1. Teilqualifikation - Kunden betreuen (800h)
2. Teilqualifikation - Kunden gewinnen (640h)
3. Teilqualifikation - Kunden beraten (640h)
4. Teilqualifikation - Projekte bearbeiten und ihre Wirtschaftlichkeit bewerten (480h)

Betriebliche Praxisphasen als Bestandteil jeder Teilqualifikation dienen als Lern- und Übungsphasen im betrieblichen Arbeitskontext (Zeitlicher Rahmen - mindestens 25% der Gesamtdauer der Teilqualifikation).

Zugangsvoraussetzungen

Erwerbslose Bürgerinnen und Bürger mit dem Ziel einen Berufsabschluss zu erwerben, um so die Chance zum Wiedereinstieg in den ersten Arbeitsmarkt deutlich zu erhöhen. Die Teilnehmer/-innen sollten über gute kommunikative Fähigkeiten, Ausdauer und Aufgeschlossenheit verfügen.

Nächster Termin:

Es handelt sich um eine für die Förderung nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassene berufliche Weiterbildung.

Die Maßnahme ist zertifiziert durch Certqua Bonn.



weitere Ausbildungsangebote unter
www.IMA-Wissen.de